



Der digitale Vertrieb ist die Zukunft der Medien. Die 2014 gegründete Mysoftware Media GmbH gestaltet diese Zukunft aktiv mit. Als das am schnellsten wachsende B2C - Downloadportal für Software suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Eintrittstermin am Standort Halle einen:

## **Mitarbeiter (m/w) Online Service Center**

### **Ihre Aufgabengebiete:**

- Als kompetente/r Ansprechpartner/in für unsere Endkunden geben Sie telefonisch und schriftlich Auskunft und beraten ausführlich über unsere Produkte und Angebote.
- Selbstverständlich nehmen Sie auch gerne Sonderwünsche entgegen, und übernehmen allgemeine administrative Aufgaben.
- In Ihrer täglichen Arbeit bearbeiten Sie nicht nur die telefonischen Anfragen unserer Kunden, sondern auch eine Vielzahl an schriftlichen Anfragen und weitere Backoffice-Aufgaben.

### **Ihr Profil:**

- Sie haben Erfahrungen im Desktop Service Bereich, und im Support im Softwarebereich
- Sie besitzen gute analytische Fähigkeiten sowie eine starke Service- und Kundenorientierung
- Ihr Handeln ist geprägt von Eigeninitiative, und einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen (Word, Excel, Powerpoint)
- Gute Deutsch-, Englisch- und/oder Französischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihre Vorteile:**

- Junges, international tätiges Unternehmen
- Attraktive Vergütung
- Hervorragende Perspektiven
- Angenehmes Arbeitsumfeld in sympathischen Team mit flachen Hierarchien und viel Raum für Eigenverantwortung.

Sie sind der Meinung das sie zu uns passen? Dann schicken sie uns ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen noch heute per email an:

[bewerbung@mysoftware.de](mailto:bewerbung@mysoftware.de)

Für Fragen steht Ihnen Herr Vollert gerne zur Verfügung.

mysoftware Media GmbH, Heimstr. 21, 10965 Berlin [www.mysoftware.de](http://www.mysoftware.de)